

Implantación de Servicios Avanzados de Información y comunicación a Colectivos de Pymes de áreas periféricas del Sudoeste Europeo

(TIC-PYME)

ACTIVIDAD 2: Oferta de Servicios

SOCIOS DEL PROYECTO:

CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)

[Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife](#)

Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)

CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior

ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro

Chambre de Commerce et D'Industrie de Toulouse

Réseau universitaire Toulouse Midi-Pyrénées

1 LISTADO DE HERRAMIENTAS OFERTADAS

Acción.	Asesoramiento TIC para pymes
Descripción.	<p>La Sociedad de Desarrollo prestará este servicio de Asesoramiento TIC para PYMES con dos niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento TIC Básico. Asesoramiento de visita única para analizar la situación en cuanto las TIC en la que se encuentra la empresa, sensibilizar al empresario, detectar necesidades, diagnóstico básicos y ver la necesidad de profundizar y acceder al Asesoramiento TIC Avanzado. • Asesoramiento TIC Avanzado. Servicio de consultoría donde se profundiza, en los diferentes aspectos de la empresa. Del análisis realizado, se obtendrá un documento personalizado que será entregado individualmente, y que recogerá las oportunidades de implantación tecnológica identificadas para la mejora de su negocio, incluyendo la estimación de costes y plazos de ejecución para las actuaciones propuestas. <p>Como apoyo a dicho asesoramiento la Sociedad de Desarrollo en sus Centros de Empresas ofrecerá conexión wifi a los empresarios que así lo requieran.</p> <p>Además los empresarios podrán disponer de una guía en formato papel de los principales aspectos a tener en cuenta para la implantación de TIC en las pequeñas empresas.</p>
Tipo de servicio	Individual o Colectivo
Sector al que va dirigida.	Todos

Nombre de la aplicación.	CD Aplicaciones de Software Libre
Descripción.	<p>Se elaborará para su distribución en formato CD una selección de aplicaciones de software libre útiles para las empresas de la región. aspectos de la empresa. Del análisis realizado, se obtendrá un documento personalizado que será entregado individualmente, y que recogerá las oportunidades de implantación tecnológica identificadas para la mejora de su negocio, incluyendo la estimación de costes y plazos de ejecución para las actuaciones propuestas.</p>
Tipo de servicio	Individual o Colectivo
Sector al que va dirigida.	Todos

Acción.	Punto de información tecnológico-empresarial
Descripción.	La Sociedad de Desarrollo instalará físicamente un punto de información donde de manera interactiva y a través de una pantalla táctil el usuario puede consultar información sobre soluciones tecnológicas (hardware y software) para la empresa, noticias TIC, subvenciones y del proyecto TICPYME entre otros.
Tipo de servicio	Individual o Colectivo
Sector al que va dirigida.	Todos

Nombre de la aplicación.	Portal web de presencia en Internet
Descripción.	La Sociedad de Desarrollo habilitará una herramienta a través de la cual el empresario podrá autocrearse su pagina web y colgarla en Internet a través de plantillas, facilitando de esta manera su presencia en Internet
Tipo de servicio	Individual o Colectivo
Sector al que va dirigida.	Todos

Nombre de la aplicación	SOFITAR
Descripción.	<p>Programa de gestión para pequeños hoteles y establecimientos rurales, realizado en la modalidad de software libre, que integra los procesos de facturación, reservas, gestión de clientes y análisis de resultados.</p> <p>Las principales características de esta aplicación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de agenda y calendario de ocupación. • Gestión de reservas. • Creación de documentos (factura, prerreserva, parte policial, etc.). • Generación de estadísticas.
Tipo de servicio	Colectivo/Individual

Nombre de la aplicación	Herramienta de Comercio Electrónico
Descripción.	Herramienta de Comercio Electrónico en régimen de ASP realizada en software libre a partir de la herramienta Liferay Portal.

	Permite disponer de una tienda virtual completa en el que la PYME podrá ofrecer sus productos de forma catalogada. Dispone de búsqueda de productos, histórico de pedidos, etc.
Tipo de servicio	Individual

2 DATOS DE CONTACTO

Si es una PYME y desea participar en este proyecto, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las siguientes vías:

SOCIEDAD DE DESARROLLO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Centro Municipal de Desarrollo Empresarial

C/ Suárez Guerra 19

38003 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 922 53 44 77

Fax: 922 53 16 13

e-mail: pymetic@sociedad-desarrollo.com

Página web:

www.ticpyme.com

www.sociedad-desarrollo.com