

# Implantación de Servicios Avanzados de Información y comunicación a Colectivos de Pymes de áreas periféricas del Sudoeste Europeo

## (TIC-PYME)

### ACTIVIDAD 2: Oferta de Servicios

#### SOCIOS DEL PROYECTO:

**CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)**

Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)

CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior

ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro

Chambre de Commerce et D'Industrie de Toulouse

Réseau universitaire Toulouse Midi-Pyrénées

## 1 LISTADO DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS OFRECIDOS

<b>Nombre de la aplicación</b>	<b>Herramienta de Teleformación ODISEAME en régimen de ASP</b>
<b>Descripción.</b>	<p>A través del proyecto TIC-PYME se ofrecerá a las PYMEs que lo deseen y sin ningún coste durante el transcurso del proyecto, la herramienta de Teleformación ODISEAME desarrollada en el marco de un proyecto Europeo.</p> <p>El espacio de aprendizaje virtual ODISEAME posibilita la impartición de cursos de naturaleza asíncrona de forma que ni tiempo ni localización supongan una barrera para la realización de un proyecto formativo. Al contenido de los cursos se puede acceder vía Web y estos se complementan con un conjunto de servicios de diversa naturaleza.</p> <p>ODISEAME soporta simultáneamente idiomas diferentes así como diversos aspectos. Cada usuario puede personalizar gran parte de estas características y cada curso puede tener un aspecto corporativo adecuadamente adaptado.</p> <p>Las herramientas de esta plataforma se pueden clasificar en distintas categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación.</li> <li>- Entrega de contenidos.</li> <li>- Evaluación y seguimiento de los estudiantes.</li> <li>- Gestión.</li> </ul> <p>La plataforma proporciona a los profesores la flexibilidad que ellos necesitan para organizar el proceso de aprendizaje. Como consecuencia, tanto comunicaciones síncronas como asíncronas son posibles.</p>
<b>Tipo de servicio</b>	Individual

<b>Servicio ofrecido:</b>	<b>Asesoramiento en la Implantación de Aplicaciones Tecnológicas</b>
<b>Descripción.</b>	<p>A través del proyecto TIC-PYME se ofrece de forma gratuita asesoramiento continuo en la implantación de las herramientas relacionadas con las Nuevas Tecnologías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoramiento sobre qué servicios de gestión remota son los más adecuados en cada caso para la mejora de la cuenta de resultados de cada empresa.</li> <li>- Acompañamiento durante el proceso de compra y de</li> </ul>

	personalización de la herramienta a implantar. Formación sobre el uso de la herramienta, posibilitando de esta forma una óptima utilización de la misma.
<b>Tipo de servicio</b>	Individual

<b>Nombre de la aplicación</b>	<b>SOFITAR</b>
<b>Descripción.</b>	Programa de gestión de establecimientos rurales, realizado en la modalidad de software libre, que integra los procesos de facturación, reservas, gestión de clientes y análisis de resultados.  Las principales características de esta aplicación son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de agenda y calendario de ocupación.</li> <li>• Gestión de reservas.</li> <li>• Creación de documentos (factura, prerreserva, parte policial, etc.).</li> <li>• Generación de estadísticas.</li> </ul>
<b>Tipo de servicio</b>	Colectivo/Individual

<b>Acción</b>	<b>Charlas de sensibilización</b>
<b>Descripción.</b>	Acción destinada principalmente a grupos de empresarios o asociaciones que deseen movilizar a su colectivo con <b>charlas de sensibilización</b> que fomenten entre los empresarios de las PYMEs las ventajas que aporta el uso de las tecnologías para la gestión de sus negocios.  Se establece un mínimo de ocho participantes por grupo para realizar la charla.
<b>Tipo de servicio</b>	Colectivo/Individual
<b>Sector al que va dirigida.</b>	Turismo Rural

<b>Nombre de la aplicación</b>	<b>Herramienta de Comercio Electrónico</b>
<b>Descripción.</b>	Herramienta de Comercio Electrónico en régimen de ASP realizada en software libre a partir de la herramienta Liferay Portal.  Permite disponer de una tienda virtual completa en el que la PYME podrá ofrecer sus productos de forma catalogada.

	Dispone de búsqueda de productos, histórico de pedidos, etc.
<b>Tipo de servicio</b>	Individual

<b>Nombre de la aplicación</b>	<b>Herramienta de Información Corporativa</b>
<b>Descripción.</b>	<p>Herramienta de publicación de Información Corporativa en régimen de ASP realizada en software libre a partir de la herramienta Liferay Portal.</p> <p>Permite la gestión de información de las empresas (puede ser utilizado tanto para uso dentro de la empresa en su Intranet, como para mantener un contacto con sus clientes). Liferay es sistema de gestión de portales completo, y por ello permite no solo manejar contenidos, sino proporcionar un sistema de comunicación basado en verdaderas comunidades virtuales.</p> <p>Los servicios que lleva integrados este portal son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- foros</li> <li>- blogs</li> <li>- chats</li> <li>- wiki</li> <li>- avisos</li> <li>- noticias</li> <li>- encuestas</li> <li>- canales RSS</li> </ul>
<b>Tipo de servicio</b>	Individual

## 2 DATOS DE CONTACTO

---

Si es una PYME y desea participar en este proyecto, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las siguientes vías:

CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES DE CASTILA Y LEÓN

Parque Tecnológico de Boecillo

47151 BOECILLO (Valladolid)

Teléfono: + 34 983 54 65 02

Fax: + 34 983 54 66 96

e-mail: [ticpyme@cedetel.es](mailto:ticpyme@cedetel.es)

Página web: [www.ticpyme.com](http://www.ticpyme.com)