

Implantación de Servicios Avanzados de Información y comunicación a Colectivos de Pymes de áreas periféricas del Sudoeste Europeo

(TIC-PYME)

ACTIVIDAD 2: Oferta de Servicios

SOCIOS DEL PROYECTO:

CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)
Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife
Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)
CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior
ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro
Chambre de Commerce et D'Industrie de Toulouse
Réseau universitaire Toulouse Midi-Pyrénées

1 LISTADO DE HERRAMIENTAS OFERTADAS

Nombre comercial de la aplicación.	Guide d'audit de système d'information
Descripción.	<p>Elaboration d'une grille d'audit permettant la réalisation d'un diagnostic du système d'information</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique globale : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation des achats et des contrats ▪ Organisation du renouvellement ▪ Qui fait quoi ▪ Sous-traitance de la maintenance - Equipement logiciel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cohérence des applicatifs installés ▪ Cohérence des versions entre postes ▪ Complétude du système de gestion ▪ Axes de progrès possibles - Sécurité globale <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation des sauvegardes ▪ Protection contre les intrusions ▪ Protection contre les virus, trojan et spyware ▪ Protection physique des postes et serveurs - Cohérence du réseau - Messagerie : cohérence, partage de carnet d'adresse, partage d'agenda... - Gestion des incidents - Par machine installée <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vétusté ▪ Protection (virus, sauvegarde, contrôle d'accès) ▪ Cohérence des applicatifs installés ▪ Cohérence OS / Applicatifs /puissance et mémoire <p>L'objectif est de faire des préconisations au chef d'entreprise en terme d'axes de progrès et de l'aider dans sa réflexion</p>
Tipo de servicio	Collectif Individuel
Sector al que va dirigida.	Outil applicable à tout secteur d'activité et adapté à des organisations ne disposant pas de compétences informatiques.

Nombre comercial de la aplicación.	Assistance au choix de progiciel
Descripción.	Aide à la mise en place de progiciel de gestion (ERP, GPAO, Gestion commerciale) en s'appuyant sur la méthode OP2 (Organisation des projets progiciels).
Tipo de servicio	Individuel
Sector al que va dirigida.	Tous secteurs d'activité Cible : les TPE

Nombre comercial de la aplicación.	Formation à la gestion de parc informatique
Descripción.	<p>Formation courte répondant aux besoins des petites entreprises manquant de méthode pour gérer leur parc informatique et le faire évoluer.</p> <p>La formation porte sur les thèmes suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer de façon efficace un parc de PC : centraliser les informations sur les ordinateurs les applications installées, gérer les licences, organiser le rangement des CD et des documents • Comment choisir et acheter ses matériel et logiciels • Gérer la sécurité : méthode de sauvegardes, protéger les ordinateurs contre les virus et les menaces provenant d'internet <p>La formation, sur une journée, comprend des exercices pratiques (sauvegardes, paramétrages de sécurité)</p>
Tipo de servicio	Collectif
Sector al que va dirigida.	Tous secteurs. Cible : entreprise n'ayant pas de compétence informatique en interne

Nombre comercial de la aplicación.	Annuaire de prestataires multimédia
Descripción.	<p>Recensement de l'offre des prestations multimédia</p> <p>Outil permettant aux entreprises la recherche de compétences spécifiques.</p> <p>Les fournisseurs de prestations multimédia sont recensés par secteurs et activités principales</p> <p>Une application internet est à l'étude</p>
Tipo de servicio	Collectif
Sector al que va dirigida.	Tous secteurs

Nombre comercial de la aplicación.	Comparatif de plates-formes d'e-commerce
Descripción.	<p>Recensement de plates-formes d'e-commerce, apportant une solution complète aux entreprises et nécessitant peu de ressources (financières et humaines)</p> <p>Réalisation d'un comparatif présentant un ensemble de solutions disponibles sur le marché.</p> <p>Ce comparatif devra être à disposition des entreprises via un site internet.</p>
Tipo de servicio	Collectif
Sector al que va dirigida.	Tous secteurs.

Nombre comercial de la aplicación.	Accompagnement à la création de site web
Descripción.	<p>Sensibilisation à la démarche de création de site internet : de la réalisation du cahier des charges au choix des prestataires.</p> <p>Sensibilisation au e-marketing et e-commerce</p>
Tipo de servicio	Collectif
Sector al que va dirigida.	Tous secteurs.

2 DATOS DE CONTACTO

Si es una PYME y desea participar en este proyecto, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las siguientes vías:

CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES DE CASTILA Y LEÓN

Parque Tecnológico de Boecillo

47151 BOECILLO (Valladolid)

Teléfono: + 34 983 54 65 02

Fax: + 34 983 54 66 96

e-mail: ticpyme@cedetel.es

Página web: www.ticpyme.com