

Implantación de Servicios Avanzados de Información y comunicación a Colectivos de Pymes de áreas periféricas del Sudoeste Europeo

(TIC-PYME)

ACTIVIDAD 2: Oferta de Servicios

SOCIOS DEL PROYECTO:

CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)
Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife
Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)
CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior
ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro
Chambre de Commerce et D'Industrie de Toulouse
Réseau universitaire Toulouse Midi-Pyrénées

1 LISTADO DE HERRAMIENTAS OFERTADAS

Nombre comercial de la aplicación.	SOFITAR
Descripción.	<p>Programa de gestión para establecimientos rurales, realizado en la modalidad de software libre, que integra los procesos de facturación, reservas, gestión de clientes y análisis de resultados.</p> <p>Las principales características de esta aplicación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de agenda y calendario de ocupación. • Gestión de reservas. • Creación de documentos (factura, prerreserva, parte policial, etc.). • Generación de estadísticas.
Tipo de servicio	Individual
Sector al que va dirigida.	Turismo Rural

Nombre comercial de la aplicación.	Guía de Recomendaciones sobre el Uso de las TIC en el turismo rural
Descripción.	<p>Guía que recoge aplicaciones prácticas de las TIC en el ámbito del turismo rural presentándolas como un instrumento al alcance de cualquier empresa.</p> <p>Se exponen casos prácticos en los que las tecnologías pueden ayudar a solventar problemas comunes a los empresarios del sector.</p>
Tipo de servicio	Individual
Sector al que va dirigida.	Turismo Rural

Acción	Asesoramiento Tecnológico
<p>Descripción.</p>	<p>Diagnóstico de la situación inicial de la empresa en cuanto al uso e implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a partir del cual se propone a la empresa soluciones de mejora del negocio basadas en la aplicación de las TIC.</p> <p>La realización de esta actividad se estructura en tres fases diferenciadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recopilación y análisis de la información (trabajo de campo). • Preparación del informe entregable (consultorización). • Entrega y explicación del documento a la empresa. <p>La entrega de documentación irá acompañada de la realización de cuestionarios de satisfacción de la actividad realizada.</p>
<p>Tipo de servicio</p>	<p>Individual</p>
<p>Sector al que va dirigida.</p>	<p>Turismo Rural</p>

Acción	Charlas de sensibilización
<p>Descripción.</p>	<p>Acción destinada principalmente a grupos de empresarios o asociaciones que deseen movilizar a su colectivo con charlas de sensibilización que fomenten entre los empresarios de alojamientos rurales las ventajas que aporta el uso de las tecnologías para la gestión de sus negocios.</p> <p>Se establece un mínimo de ocho participantes por grupo para realizar la charla.</p>
<p>Tipo de servicio</p>	<p>Colectivo</p>
<p>Sector al que va dirigida.</p>	<p>Turismo Rural</p>

Acción	Formación
Descripción.	Charlas formativas que pretenden acercar las tecnologías a los empresarios de alojamientos rurales. La temática está abierta a las necesidades de los empresarios estableciendo un mínimo de ocho participantes por grupo. Hasta el momento se ha realizado formación sobre dos temáticas de máximo interés: <ul style="list-style-type: none"> - SOFITAR. Configuración y uso del Software para la incorporación a las Tecnologías de Alojamientos Rurales. - LOPD. Adaptación de las empresas de turismo rural al cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos.
Tipo de servicio	Colectivo / Formación
Sector al que va dirigida.	Turismo Rural

2 DATOS DE CONTACTO

Si es una PYME y desea participar en este proyecto, puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las siguientes vías:

FUNDACIÓN CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)

Parque Científico y Tecnológico de Gijón, Edificio Centros Tecnológicos

Cabueñes, s/n • 33203 Gijón (Asturias - España)

Teléfono: + 34 984 29 12 12 • Fax: + 34 984 39 06 12

ticpyme@fundacionctic.org

www.ticpyme.com

