

# Implementação de Serviços Avançados de Informação e comunicação em Micro e PMEs de áreas periféricas de Sudoeste Europeu

(TIC-PYME)

## IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES TIC NAS MICRO e PMEs

### SÓCIOS DO PROJECTO:

CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)  
Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife  
Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)  
CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior  
ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro  
CETEMA - Centre Européen d'Echanges et de Technologie Midi-Pyrénées Aquitanie  
Chambre de Commerce et D'Industrie de Toulouse  
Réseau universitaire Toulouse Midi-Pyrénées



## IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES TIC NAS MICRO E PMEs

### DADOS DA EMPRESA

1. DADOS DA EMPRESA:

EMPRESA:  
NIF:  
DOMICÍLIO SOCIAL:  
PESSOA DE CONTACTO:  
CARGO NA EMPRESA:  
CÓDIGO POSTAL:  
TELEFONE:  
FAX:  
E-MAIL:  
WEB:  
ACTIVIDADE:  
CNAE:  
ANO DE CONSTITUIÇÃO:

2. ENTRE QUE VALORES SE SITUA O NÚMERO DE EMPREGADOS ACTUALMENTE EXISTENTES NA SUA EMPRESA?

- DE 1 A 10  
 DE 11 A 50  
 DE 51 A 250  
 MAIS DE 250

3. A QUAL DOS SEGUINTE SECTORES PERTENCE A SUA EMPRESA?

- TURISMO  
 IND. EXTRACTIVA \_\_\_\_\_  
 INDUSTRIAL  
 METALÚRGICO  
 SERVIÇOS  
 COMERCIO  
 CONSTRUÇÃO  
 ALIMENTAÇÃO, AGROALIMENTAR  
 TRANSPORTE  
 EDUCAÇÃO  
 TELECOMUNICAÇÕES, NTIC  
 OUTRO \_\_\_\_\_

### UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS INFORMÁTICAS

1. DISPÕE DE COMPUTADORES NA SUA EMPRESA, QUE QUANTIDADE, E DE QUE TIPO?

- SIM, \_\_\_\_\_ COMPUTADORES DE SECRETÁRIA  
 SIM, \_\_\_\_\_ COMPUTADORES PORTÁTEIS  
 NÃO DISPOMOS DE COMPUTADORES, PORQUE:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 2. DISPÕES DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS?

- HABITUAIS (STANDARD)
- DESENVOLVIDOS POR MEDIDA
- NÃO DISPOMOS DE QUALQUER PROGRAMA INFORMÁTICO, PORQUE:

---

---

---

## 3. A GESTÃO DAS FERRAMENTAS INFORMÁTICAS NA SUA EMPRESA SÃO REALIZADAS POR:

- FUNCIONÁRIOS/AS COM FORMAÇÃO TÉCNICA
- UMA EMPRESA EXTERNA
- NINGUÉM, PORQUE:

---

---

---

## 4. QUE NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS NA SUA EMPRESA FAZ USO DOS SISTEMAS INFORMÁTICOS (CORREIO ELECTRÓNICO, INTERNET, FOLHAS DE CÁLCULO...)?:

- A MAIORIA DOS FUNCIONÁRIOS
- MENOS DE METADE
- NINGUÉM USA, PORQUE:

---

---

---

## 5. QUE FERRAMENTAS INFORMÁTICAS UTILIZA NORMALMENTE PARA A GESTÃO DO SEU NEGÓCIO?

- PROCESSADORES DE TEXTO
- FOLHAS DE CÁLCULO
- PROGRAMAS DE GESTÃO
- PROGRAMAS DE CONTABILIDADE
- PROGRAMAS DE DESENHO
- BASES DE DADOS
- OUTRO \_\_\_\_\_

## 6. DISPOEM, NA SUA EMPRESA, DE MECANISMOS DE SEGURANÇA PARA OS EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS?

- SIM, ANTIVIRUS
- SIM, ANTIVIRUS E TAMBÉM DISPOMOS DE CHAVES DE ACESSO COM ACTUALIZAÇÃO PERIÓDICA
- SIM, ANTIVIRUS E TAMBÉM DISPOMOS DE CHAVES DE ACESSO E COPIAS DE SEGURANÇA DO SERVIDOR
- NÃO DISPOMOS DE QUALQUER MECANISMO DE SEGURANÇA
- NÃO CONHEÇO O FUNCIONAMENTO

## 7. COM QUE PERIODICIDADE REALIZA INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTO HARDWARE/SOFTWARE?

- NUNCA
- ANUALMENTE
- ENTRE 2-5 ANOS
- MAIS DE 5 ANOS

8. ESTARÍA DISPOSTO A IMPLEMENTAR NA SUA EMPRESA UMA FERRAMENTA DE:

- COMERCIO ELECTRÓNICO
- BASE DE DADOS DE CLIENTES
- GESTÃO EMPRESARIAL BÁSICA PARA UM DEPARTAMENTO ESPECIFICO DA EMPRESA
- GESTÃO EMPRESARIAL INTEGRADA EM TODOS OS DEPARTAMENTOS DA EMPRESA
- RESERVAS ON-LINE
- FORMAÇÃO Á DISTÂNCIA
- OUTROS: \_\_\_\_\_

## UTILIZAÇÃO DAS TELECOMUNICAÇÕES

1. DISPÕE DE LIGAÇÃO Á INTERNET? DE QUE TIPO?

- SIM, RTB (REDE TELEFÓNICA BÁSICA)
- SIM, RDIS (REDE DIGITAL)
- SIM, ADSL (INTERNET DE BANDA LARGA)
- SIM, INTERNET POR CABO
- SIM, VÍA SATÉLITE
- SIM, ACESSO DEDICADO
- SIM, OUTRO TIPO: \_\_\_\_\_
- NÃO DISPOMOS DE LIGAÇÃO Á INTERNET, PORQUE:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. CONTA COM UMA REDE DE AREA LOCAL?

- SIM, DISPOMOS
- NÃO, PORQUE: \_\_\_\_\_

3. DISPÕE DE ALGUM SERVIDOR, DE FICHEIROS, BASES DE DADOS,...?

- SIM
- NÃO, PORQUE: \_\_\_\_\_

4. DESENVOLVE ALGUM PLANO DE FORMAÇÃO CONTÍNUA EM NTIC (NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO) PARA OS SEUS TRABALHADORES:

- SIM
- NÃO, PORQUE: \_\_\_\_\_

5. DISPÕE DE PÁGINA WEB, QUE TIPO DE SERVIÇOS APRESENTA?

- SIM, INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL
- SIM, INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS/SERVIÇOS
- SIM, COMÉRCIO ELECTRÓNICO
- NÃO DISPOMOS DE PAGINA WEB, PORQUE:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. POSSUI UM DOMÍNIO PRÓPRIO DO TIPO “WWW.NOMEDAEMPRESA.PT” OU ESTÁ ALOJADO DENTRO DE UM PORTAL COMERCIAL JUNTAMENTE COM OUTRAS EMPRESAS?

- PRÓPRIO
- PORTAL COMERCIAL
- PRÓPRIO E PORTAL COMERCIAL
- NÃO DISPOMOS DE DOMÍNIO NEM A EMPRESA SE ENCONTRA INCLUIDA NUM PORTAL COMERCIAL

7. ACTUALIZA PERIODICAMENTE A SUA PÁGINA WEB?

<input type="checkbox"/>	SIM
<input type="checkbox"/>	NÃO

8. TEM ACESSO ÀS INFORMAÇÕES RELACIONADAS COM O FUNCIONAMENTO DA SUA PAGINA WEB DESIGNADAMENTE: NÚMERO DE VISITAS MENSAIS, ORIGEM DOS VISITANTES, ETC ?

<input type="checkbox"/>	SIM
<input type="checkbox"/>	NÃO

9. OFERTA ATRAVES DA INTERNET DE PRODUCTOS E/OU SERVIÇOS AOS SEUS CLIENTES?

<input type="checkbox"/>	SIM
<input type="checkbox"/>	NÃO

10. DISPÕE DE FORMULÁRIOS DE ENCOMENDA PARA CLIENTES VIA INTERNET?

<input type="checkbox"/>	SIM
<input type="checkbox"/>	NÃO

11. COM QUE FINALIDADE UTILIZA A INTERNET NA EMPRESA?

<input type="checkbox"/>	E-MAIL
<input type="checkbox"/>	OPERAÇÕES BANCÁRIAS
<input type="checkbox"/>	ACTIVIDADES COMERCIAIS
<input type="checkbox"/>	PROCURA DE INFORMAÇÃO
<input type="checkbox"/>	CONSULTAS DIVERSAS
<input type="checkbox"/>	OPERAÇÕES COM A ADMINISTRAÇÃO
<input type="checkbox"/>	OUTROS: _____
<input type="checkbox"/>	NÃO UTILIZA, PORQUE: _____ _____

12. QUAL O SIGNIFICADO DAS TIC NO SEU NEGÓCIO OU ACTIVIDADE EMPRESARIAL?

<input type="checkbox"/>	IMPRESINDIVEL A SUA UTILIZAÇÃO, AJUDAM-NOS A SER OS PRIMEIROS NO NOSSO SECTOR
<input type="checkbox"/>	SÃO MUITO UTEIS PARA IMPLEMENTAR PROCEDIMENTOS DE GESTÃO
<input type="checkbox"/>	SÃO APENAS MAIS UM ELEMENTO NO NEGÓCIO
<input type="checkbox"/>	NÃO CONTEMPLAMOS A SUA UTILIZAÇÃO ACTUALMENTE, PORQUE: _____ _____

13. COMO SE PROCESSA A UTILIZAÇÃO DO CORREIO ELECTRÓNICO NA SUA EMPRESA?

<input type="checkbox"/>	USO ESPORÁDICO
<input type="checkbox"/>	USO FREQUENTE COM DISPONIBILIZAÇÃO DE DIVERSAS CONTAS DE CORREIO ELECTRÓNICO
<input type="checkbox"/>	USO GENERALIZADO NA EMPRESA E DISPONIBILIZAÇÃO DE VÁRIAS CONTAS DE CORREIO ELECTRÓNICO
<input type="checkbox"/>	NÃO SE UTILIZA, PORQUE: _____ _____



