

# Implantation de Services Avancés d'Information et de Communication aux groupes de PME des zones périphériques du Sud-Ouest Européen

(TIC-PYME)

ENQUETE POUR IDENTIFIER LES NECESSITES TIC DES  
PME

## Partenaires du projet:

Réseau Universitaire Toulouse Midi-Pyrénées  
Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse  
CETEMA - Centre Européen d'Echanges et de Technologie Midi-Pyrénées Aquitaine  
CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)  
Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife  
Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)  
CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior  
ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro



## ENQUETE SUR LES NECCESSITÉS TIC DES PME

### Données des Entreprises

#### 1. DONNES DE L'ENTREPRISE:

ENTREPRISE:  
N° SIRET:  
ADRESSE :  
Code Postal:  
Téléphone:  
Fax:  
E-mail:  
Web:  
Personne de contact (nom et fonction):  
Activité:  
Code NACE:  
Anée de création:

#### 2. ENTRE QUELLES VALEURS SE SITUE LE NOMBRE ACTUEL D'EMPLOYES DE VOTRE ENTREPRISE ?

- DE 1 A 10
- DE 11 A 50
- DE 51 A 250
- PLUS DE 250

#### 3. AUQUEL DES SECTEURS SUIVANTS APPARTIENT VOTRE ENTREPRISE ?

- TOURISME
- IND. EXTRACTIVE
- INDUSTRIEL
- METALURGIE
- SERVICES
- COMMERCE
- BTP
- AGROALIMENTAIRE
- TRANSPORT
- EDUCATION
- TELECOMMUNICATION, TIC
- AUTRE

## UTILISATION DES OUTILS INFORMATIQUES

1. VOTRE ENTREPRISE, DISPOSE-T-ELLE D'ORDINATEURS, QUEL NOMBRE, DE QUEL TYPE?

- OUI, \_\_\_\_\_ ORDINATEURS FIXES  
 OUI, \_\_\_\_\_ ORDINATEURS PORTABLES  
 NOUS NE DISPOSONS PAS D'ORDINATEURS PARCE QUE :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. DISPOSEZ-VOUS DES PROGRAMMES INFORMATIQUES?

- STARDARD  
 FAITS SUR MESURE  
 NOUS NE DISPOSONS PAS DE CE TYPE DE PROGRAMMES, PARCE QUE:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. LA GESTION DES OUTILS INFORMATIQUES DANS VOTRE ENTREPRISE EST REALISEE PAR:

- DES EMPLOYES AVEC UNE FORMATION TECHNIQUE  
 UNE ENTREPRISE EXTERNE  
 PERSONNE, PARCE QUE :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. QUEL NOMBRE D'EMPLOYES DE SON ENTREPRISE UTILISE LES SYSTEMES INFORMATIQUES (COURRIER ELECTRONIQUE, INTERNET, FICHES DE CALCUL...)?:

- LA MAJORITE DU PERSONNEL L'UTILISE  
 MOINS DE LA MOITIE DU PERSONNEL L'UTILISE  
 PERSONNE NE L'UTILISE, PARCE QUE:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. QUELS LOGICIELS UTILISEZ-VOUS POUR LA GESTION DE VOTRE ENTREPRISE ?

- TRAITEMENT DE TEXTE  
 TABLEUR  
 PROGRAMMES DE GESTION  
 PROGRAMMES DE COMPTABILITE  
 PROGRAMMES DE DESSIN  
 BASES DE DONNEES  
 AUTRE

6. VOTRE ENTREPRISE UTILISE-ELLE DES PROGRAMMES DE SECURITE SUR VOTRE EQUIPEMENT INFORMATIQUE ?

- OUI, ANTIVIRUS  
 OUI, ANTIVIRUS A MISE A JOUR AUTOMATIQUE  
 OUI, ANTIVIRUS & NOUS DISPOSONS AUSSI D'UN DISPOSITIF DE SAUVEGARDE DU SERVEUR  
 NOUS NE DISPOSONS D'AUCUN SYSTEME TELS QUE DECRITS CI-DESSUS  
 NE SAIS PAS

7. AVEC QUELLE FREQUENCE REALISEZ-VOUS VOS INVESTISSEMENTS MATERIEL/LOGICIEL ?

- JAMAIS
- CHAQUE ANNEE
- PERIODE 2-5 ANS
- PLUS DE 5 ANS

8. SERIEZ-VOUS DISPOSE A METTRE EN PLACE DANS VOTRE ENTREPRISE UN OUTIL DE:

- COMMERCE ELECTRONIQUE
- GESTION DE LA RELATION CLIENT
- GESTION SIMPLE POUR UNE PARTIE DE L'ENTREPRISE
- GESTION POUR TOUTE L'ENTREPRISE
- RESERVATION EN-LIGNE
- TELEFORMATION
- AUTRES: \_\_\_\_\_

## UTILISATION DE TELECOMUNICATIONS

1. DISPOSEZ-VOUS D'UNE CONNEXION L'INTERNET et DE QUEL TYPE ?

- OUI, RTC (RESEAU TELEPHONIQUE COMMUTE - TEL. SIMPLE)
- OUI, NUMERIS
- OUI, ADSL
- OUI, CABLE
- OUI, VÍA SATELITE
- OUI, WIFI
- OUI, AUTRE: \_\_\_\_\_
- NE DISPOSE PAS DE CONNEXION A L'INTERNET -  
RAISONS : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. TRAVAILLEZ-VOUS SUR UN RESEAU LOCAL ?

- OUI
- NON. POURQUOI ?

3. DISPOSEZ-VOUS D'UN SERVEUR DE FICHIERS, BASE DE DONNEES

- OUI
- NON. POURQUOI ? \_\_\_\_\_

4. VOS COLLABORATEURS SUIVENT (OU ONT SUIVI) UN PLAN DE FORMATION PROFESSIONNELLE EN TIC (TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION):

- OUI
- NON. POURQUOI ? \_\_\_\_\_

5. DISPOSEZ-VOUS D'UN SITE WEB ET QUELLES INFORMATIONS DISPENSE-T-IL ?

<input type="checkbox"/> OUI- SITE INSTITUTIONNEL (PRESENTATION ENTREPRISE / IMAGE DE MARQUE) <input type="checkbox"/> OUI, INFORMATIONS SUR PRODUITS ET SERVICES <input type="checkbox"/> OUI, SITE DE COMMERCE ELECTRONIQUE <input type="checkbox"/> NOUS NE DISPOSONS PAS DE SITE WEB. POURQUOI ? <hr/> <hr/>
--

6. AVEZ-VOUS VOTRE PROPRE NOM DE DOMAINE DE TYPE "WWW.VOTREENTREPRISE.COM" OU VOTRE SITE EST-IL SUR UN PORTAIL REGROUPANT D'AUTRES SITES D'ENTREPRISES ?

<input type="checkbox"/> PROPRE NOM DE DOMAINE <input type="checkbox"/> PORTAIL COMMERCIAL <input type="checkbox"/> PROPRE NOM DE DOMAINE ET PORTAIL COMMERCIAL <input type="checkbox"/> NI L'UN NI L'AUTRE
--

7. METTEZ-VOUS A JOUR REGULIEREMENT VOTRE SITE WEB?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
--

8. CONNAISSEZ-VOUS LA FREQUENTATION DE VOTRE SITE, ANALYSEZ-VOUS LES STATISTIQUES DE CONSULTATION ?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
--

9. OFFREZ-VOUS A VOS CLIENTS DES PRODUITS ET/OU DES SERVICES EN LIGNE ?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
--

10. METTEZ-VOUS EN LIGNE DES FORMULAIRES DE DEMANDES A L'ATTENTION DE VOS CLIENTS ?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
--

11. DANS L'ENTREPRISE, QUELLES SONT LES PRINCIPALES UTILISATIONS DE L'INTERNET ?

<input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> OPERATIONS BANCAIRES <input type="checkbox"/> ACTIVITES COMMERCIALES <input type="checkbox"/> RECHERCHES D'INFORMATIONS <input type="checkbox"/> CONSULTATION DE L'ACTUALITE <input type="checkbox"/> OPERATIONS EN RELATION AVEC L'ADMINISTRATION <input type="checkbox"/> AUTRES: _____ <input type="checkbox"/> NOUS NE L'UTILISONS PAS. RAISONS : <hr/> <hr/>
--

12. IMPORTANCE DES TIC DANS LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE ?

<input type="checkbox"/> INDISPENSABLE, AMELIORE NOTRE COMPETITIVITE <input type="checkbox"/> TRES UTILE, NOUS AIDE A AUTOMATISER DES PROCESS DE GESTION <input type="checkbox"/> SIMPLEMENT UN OUTIL DE PLUS <input type="checkbox"/> NOUS NE SOMMES PAS UTILISATEURS ACTUELLEMENT. RAISONS: <hr/> <hr/>
---

