

Implantación de Servicios Avanzados de Información y comunicación a Colectivos de Pymes de áreas periféricas del Sudoeste Europeo

(TIC-PYME)

ENCUESTA DE NECESIDADES TIC EN LAS PYMES

SOCIOS DEL PROYECTO:

CEDETEL - Centro para el Desarrollo de las Comunicaciones de Castilla y León (COORDINADOR)
Sociedad de desarrollo de Santa Cruz de Tenerife
Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación)
CIEBI - Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior
ADR - Agência de Desenvolvimento Regional de Tras-Os-Montes e Alto Douro
CETEMA - Centre Européen d'Echanges et de Technologie Midi-Pyrénées Aquitanie
Chambre de Commerce et D'Industrie de Toulouse
Réseau universitaire Toulouse Midi-Pyrénées

ENCUESTA DE NECESIDADES TIC EN LAS PYMES

DATOS DE LA EMPRESA

1. DATOS DE LA EMPRESA:

EMPRESA:
CIF:
DOMICILIO SOCIAL:
PERSONA DE CONTACTO:
CARGO EN LA EMPRESA:
CÓDIGO POSTAL:
TELÉFONO:
FAX:
E-MAIL:
WEB:
ACTIVIDAD:
CNAE:
AÑO DE CONSTITUCIÓN:

2. ¿ENTRE QUE VALORES SITÚA EL NÚMERO DE EMPLEADOS ACTUALES DE SU EMPRESA?

- DE 1 A 10
 DE 11 A 50
 DE 51 A 250
 MÁS DE 250

3. ¿A CUÁL DE LOS SIGUIENTES SECTORES PERTENECE SU EMPRESA?

- TURISMO
 IND. EXTRACTIVO _____
 INDUSTRIAL
 METALÚRGICO
 SERVICIOS
 COMERCIO
 CONSTRUCCIÓN
 ALIMENTARIO, AGROALIMENTARIO
 TRANSPORTE
 EDUCACIÓN
 TELECOMUNICACIONES, NTIC's
 OTRO _____

UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

1. ¿DISPONEN DE ORDENADORES EN SU EMPRESA, QUÉ CANTIDAD, Y DE QUÉ TIPO?

- SÍ, _____ ORDENADORES DE SOBREMESA
 SÍ, _____ ORDENADORES PORTATILES
 NO DISPONEMOS DE ORDENADORES, POR QUE:

2. ¿DISPONEN DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS?

<input type="checkbox"/> ESTÁNDAR <input type="checkbox"/> HECHOS A MEDIDA <input type="checkbox"/> NO SE DISPONE DE NINGÚNO, POR QUE: <hr/> <hr/> <hr/>

3. LA GESTIÓN DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN SU EMPRESA LA REALIZAN:

<input type="checkbox"/> EMPLEADOS/AS CON FORMACIÓN TÉCNICA <input type="checkbox"/> UNA EMPRESA EXTERNA <input type="checkbox"/> NADIE, POR QUE: <hr/> <hr/> <hr/>
--

4. ¿QUÉ NÚMERO DE EMPLEADOS DE SU EMPRESA UTILIZA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS (CORREO ELECTRÓNICO, INTERNET, HOJAS DE CÁLCULO...)?:

<input type="checkbox"/> LA MAYORÍA DEL PERSONAL LO USA <input type="checkbox"/> MENOS DE LA MITAD DEL PERSONAL LO USA <input type="checkbox"/> NADIE LO USA, POR QUE: <hr/> <hr/> <hr/>

5. ¿QUÉ HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS UTILIZA NORMALMENTE PARA LA GESTIÓN DE SU NEGOCIO?

<input type="checkbox"/> PROCESADORES DE TEXTO <input type="checkbox"/> HOJAS DE CÁLCULO <input type="checkbox"/> PROGRAMAS DE GESTIÓN <input type="checkbox"/> PROGRAMAS DE CONTABILIDAD <input type="checkbox"/> PROGRAMAS DE DISEÑO <input type="checkbox"/> BASES DE DATOS <input type="checkbox"/> OTROS _____

6. ¿CUENTA SU EMPRESA CON MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS?

<input type="checkbox"/> SÍ, ANTIVIRUS <input type="checkbox"/> SÍ, ANTIVIRUS Y ADEMÁS DISPONEMOS DE CLAVES DE ACCESO QUE SE ACTUALIZAN PERIÓDICAMENTE <input type="checkbox"/> SÍ, ANTIVIRUS Y ADEMÁS DISPONEMOS DE CLAVES DE ACCESO Y DE COPIAS DE SEGURIDAD DEL SERVIDOR <input type="checkbox"/> NO DISPONEMOS DE NINGUNO <input type="checkbox"/> NO CONOZCO EL FUNCIONAMIENTO

7. ¿CON QUÉ PERIODICIDAD REALIZA INVERSIONES EN EQUIPAMIENTO HARDWARE/SOFTWARE?

<input type="checkbox"/> NUNCA <input type="checkbox"/> ANUALMENTE <input type="checkbox"/> ENTRE 2-5 AÑOS <input type="checkbox"/> MÁS DE 5 AÑOS
--

8. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLANTAR EN SU EMPRESA UNA HERRAMIENTA DE:

- COMERCIO ELECTRÓNICO
- BBDD DE CLIENTES
- GESTIÓN EMPRESARIAL BÁSICA PARA UN DEPARTAMENTO DE LA EMPRESA
- GESTIÓN EMPRESARIAL INTEGRADA EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS DE LA EMPRESA
- RESERVAS ON-LINE
- TELEFORMACIÓN
- OTROS: _____

UTILIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES

1. ¿DISPONEN DE CONEXIÓN A INTERNET Y DE QUE TIPO?

- SÍ, RTB (RED TELEFÓNICA BÁSICA)
- SÍ, RDSI (RED DIGITAL DE SERVICIOS INTEGRADOS)
- SÍ, ADSL (LINEA ASIMÉTRICA DE ABONADO DIGITAL)
- SÍ, CABLE
- SÍ, VÍA SATÉLITE
- SÍ, LMDI (SISTEMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA DE PUNTO A MULTIPUNTO)
- SÍ, OTRO TIPO: _____
- NO DISPONEMOS DE CONEXIÓN A INTERNET, POR QUE:

2. ¿CUENTA CON UNA RED DE AREA LOCAL?

- SÍ, DISPONEMOS
- NO, POR QUE: _____

3. ¿DISPONE DE ALGÚN SERVIDOR YA SEA DE FICHEROS, BASES DE DATOS,...?

- SI
- NO, POR QUE: _____

4. SE LLEVA A CABO UN PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DE LOS TRABAJADORES EN NTIC (NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN):

- SI
- NO, POR QUE: _____

5. DISPONE DE PÁGINA WEB Y QUÉ TIPOS DE SERVICIOS OFRECE EN ELLA?

- SÍ, INFORMACIÓN COORPORATIVA
- SÍ, INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS/SERVICIOS
- SÍ, COMERCIO ELECTRÓNICO
- NO DISPONEMOS DE PÁGINA WEB, POR QUE:

6. ¿TIENE DOMINIO PROPIO DEL TIPO "WWW.SUEMPRESA.COM" O ESTÁ INCLUIDA DENTRO DE ALGÚN OTRO PORTAL COMERCIAL JUNTO CON OTRAS EMPRESAS?

- PROPIO
- PORTAL COMERCIAL
- PROPIO Y PORTAL COMERCIAL
- NO TENGO DOMINIO NI ESTÁ LA EMPRESA INCLUIDA EN OTRO PORTAL

7. ¿SE REALIZAN ACTUALIZACIONES PERIODICAS DE SU WEB?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO

8. ¿CONOCE ASPECTOS RELEVANTES DEL FUNCIONAMIENTO DE SU WEB TALES COMO EL NÚMERO DE VISITAS MENSUALES, LOCALIZACIÓN DE LOS VISITANTES, ETC?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO

9. ¿OFERTA A TRAVES DE INTERNET PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A SUS CLIENTES?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO

10. ¿DISPONE DE FORMULARIOS DE PEDIDOS PARA CLIENTES VÍA INTERNET?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO

11. ¿CON QUE FINALIDAD UTILIZA INTERNET EN LA EMPRESA?

<input type="checkbox"/>	E-MAIL
<input type="checkbox"/>	OPERACIONES BANCARIAS
<input type="checkbox"/>	ACTIVIDADES COMERCIALES
<input type="checkbox"/>	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN
<input type="checkbox"/>	CONSULTA DE NOTICIAS
<input type="checkbox"/>	OPERACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN
<input type="checkbox"/>	OTRA: _____
<input type="checkbox"/>	NO SE UTILIZA, POR QUE: _____

12. ¿QUÉ SIGNIFICAN LAS TICS EN SU NEGOCIO?

<input type="checkbox"/>	ES IMPRESCINDIBLE SU USO, NOS AYUDAN A SER LOS PRIMEROS EN NUESTRO SECTOR
<input type="checkbox"/>	NOS ES MUY ÚTIL AL SERVIRNOS PARA AUTOMATIZAR PROCESOS DE GESTIÓN
<input type="checkbox"/>	ES SIMPLEMENTE UN ELEMENTO MÁS EN EL NEGOCIO
<input type="checkbox"/>	NO CONTEMPLAMOS SU USO EN LA ACTUALIDAD, POR QUE: _____

13. ¿CÓMO ES LA UTILIZACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO EN SU EMPRESA?

<input type="checkbox"/>	USO ESPORÁDICO
<input type="checkbox"/>	USO FRECUENTE Y DISPOSICIÓN DE VARIAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO
<input type="checkbox"/>	USO GENERALIZADO EN SU EMPRESA Y DISPOSICIÓN DE VARIAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO
<input type="checkbox"/>	NO SE UTILIZA, POR QUE: _____

